



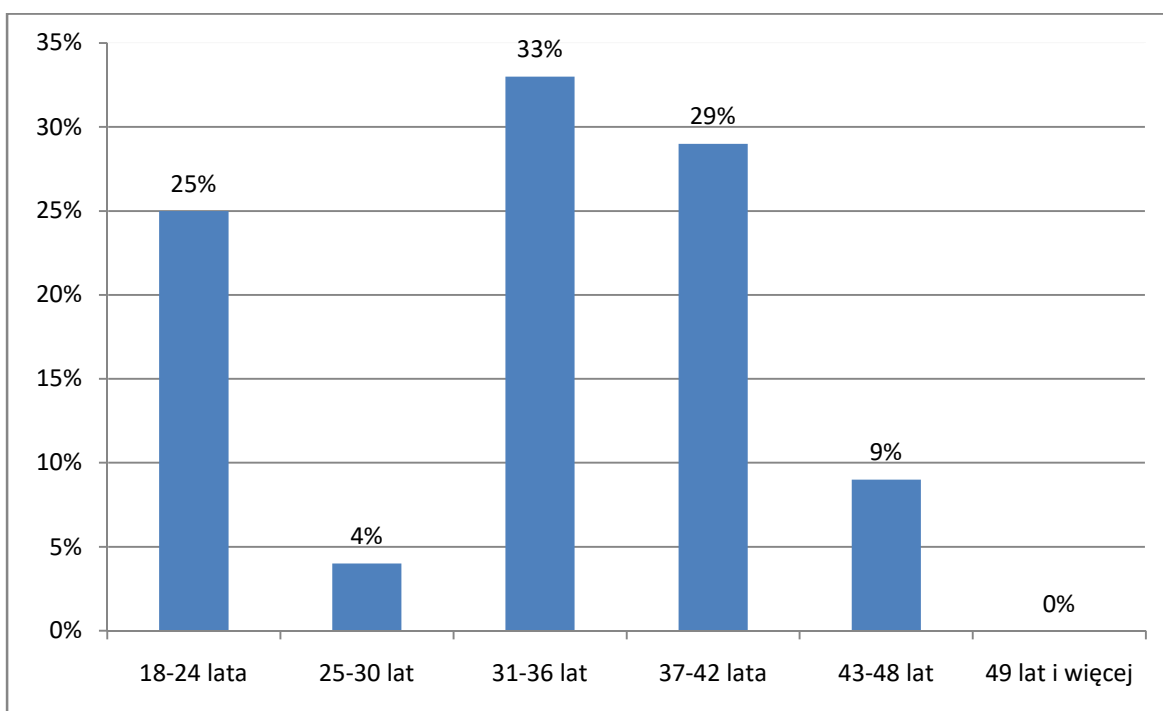
**RAPORT Z PRZEPROWADZONYCH  
BADAŃ SATYSFAKЦИИ ABSOLWENTA  
KIERUNKU **ZARZĄDZANIE I  
INŻYNIERIA PRODUKCJI**  
W GDAŃSKIEJ SZKOLE WYŻSZEJ**

**Gdańsk 2018**



Zgodnie z Wewnętrznym Systemem Zapewnienia Jakości Kształcenia w Gdańskiej Szkole Wyższej wśród absolwentów kierunku Zarządzanie i Inżynieria Produkcji, kształcących się w siedzibie uczelni w Gdańsku, zostały przeprowadzone badania dotyczące satysfakcji z przydatności studiów oraz ogólnej oceny poziomu studiów i jakości kadry. Absolwenci niestacjonarnych studiów pierwszego i drugiego stopnia, anonimowo i dobrowolnie wyrazili swoją opinię za pomocą kwestionariusza ankiety na temat programu nauczania, kadry oraz organizacji kształcenia. Kwestionariusze ankiet zostały wypełnione przez absolwentów po zakończonych studiach w roku akademickim 2017/2018. W badaniu wzięło udział łącznie 43 absolwentów, wśród których było 13 kobiet i 30 mężczyzn.

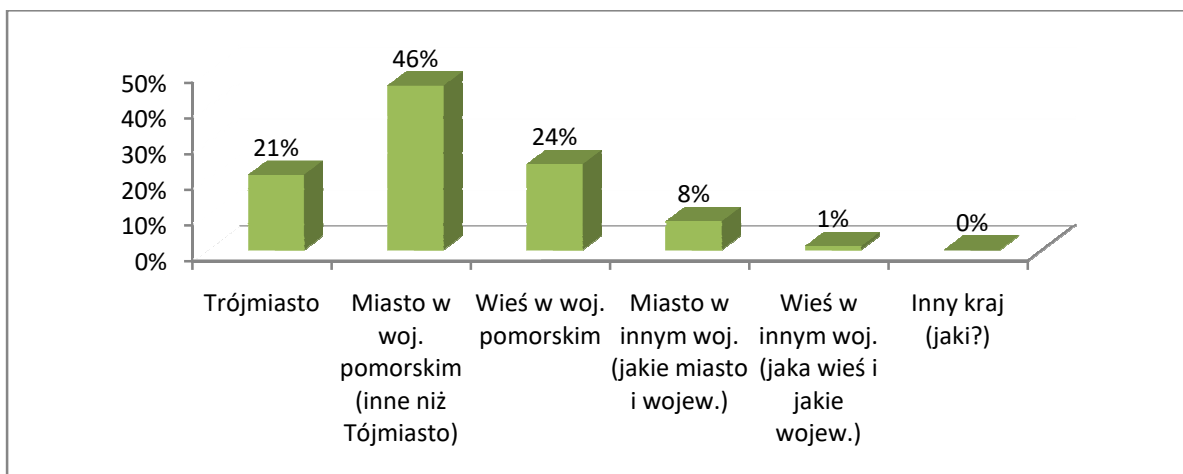
**Wiek respondentów obrazuje zamieszczony poniżej wykres nr 1.**



Jak widać najliczniejsza grupa badanych absolwentów to osoby w wieku 31-36 lat, drugą grupę pod względem wieku stanowiły osoby w wieku 37-42 lata i 18-24 lata.

Kolejny wykres pokazuje z jakich miejscowości są absolwenci GSW w Gdańsku. Jak z niego wynika najczęściej z badanych osób mieszka w mieście w woj. Pomorskim oraz na wsi w woj. Pomorskim.

## Wykres nr 2. Miejsce zamieszkania



Ankieta składała się z jedenastu pytań. Absolwenci oceniali m.in. przydatność studiów z punktu widzenia poznania: problemów teoretycznych, problemów technicznych, metod rozwiązywania problemów, trendów rozwojowych, technologii, standardów, umiejętności zarządzania, pracy zespołowej, wykonywanego zawodu oraz wartości etycznych. Absolwenci wypełniając ankietę musieli podkreślić odpowiednią ocenę z przedziału od 1 do 5 przy czym: 1 oznaczało ocenę najgorszą, 3 ocenę przeciętną a 5 ocenę najlepszą. W tabeli uwzględniono średnią ocen.

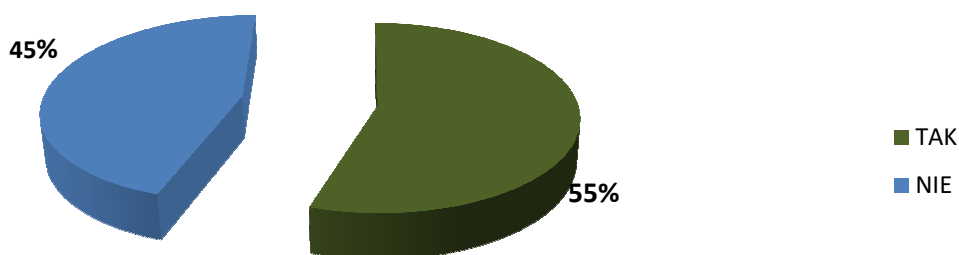
1)	Przydatność studiów:	Ocena uśredniona
1	problemy teoretyczne	4,9
2	problemy techniczne	4,7
3	metody rozwiązywania problemów	4,8
4	trendy rozwojowe	4,9
5	technologia	4,4
6	standardy	4,8
7	umiejętność zarządzania	4,7
8	praca zespołowa	4,9
9	wykonywany zawód	4,8
10	wartości etyczne	5,0

W dalszej części ankiety oceniano ogólny poziom studiów, brano pod uwagę, takie formy zajęć jak: wykłady, ćwiczenia, laboratoria, seminaria, praktyki studenckie, oceniano też jakości kadry, jeśli chodzi o przyjazność, rzetelność oraz obsługę dziekanatu.

2)	Ocena ogólna poziomu studiów i jakość kadry:	Ocena uśredniona
1	wykłady	4,9
2	ćwiczenia	4,8
3	laboratorium/pracownie np. informat.	4,6
4	seminarium	4,9
5	praktyki	4,9
6	przyjazność	5,0
7	rzetelność	4,9
8	dziekanat	5,0

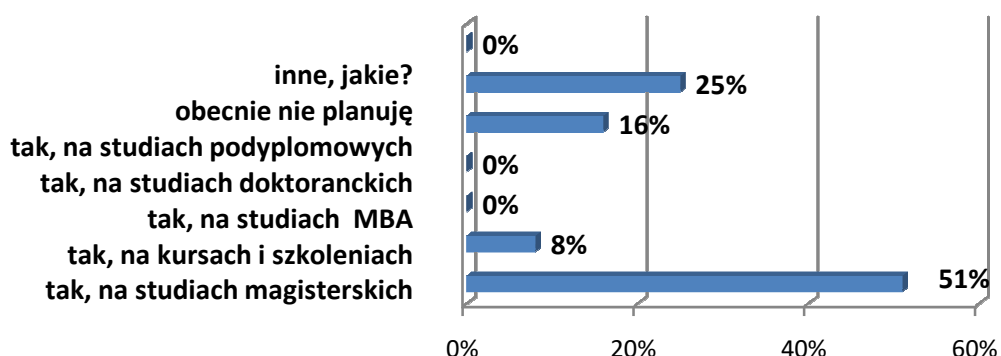
Na pytanie o awans zawodowy podczas studiowania lub po ukończeniu, 55% badanych odpowiedziało pozytywnie, a 45% negatywnie (wykres nr 3).

**Wykres nr 3. Czy uzyskał (a) Pan(i) awans zawodowy**



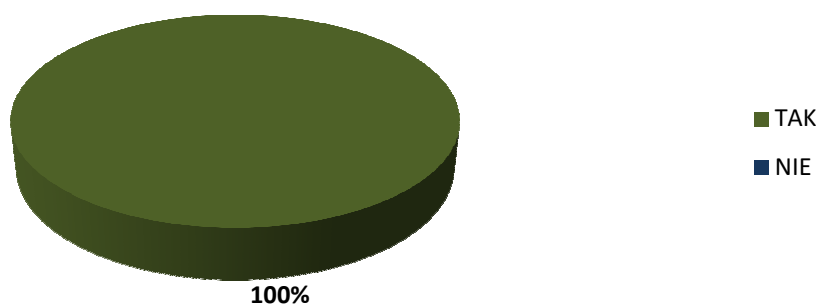
Spośród respondentów ponad połowa planuje dalsze kształcenie na studiach magisterskich, 16 procent na studiach podyplomowych, 8 procent na kursach i szkoleniach a 25 procent nie planuje na razie dalszej edukacji. (wykres nr 4).

#### Wykres nr 4. Czy planuje Pan(i) dalsze kształcenie?



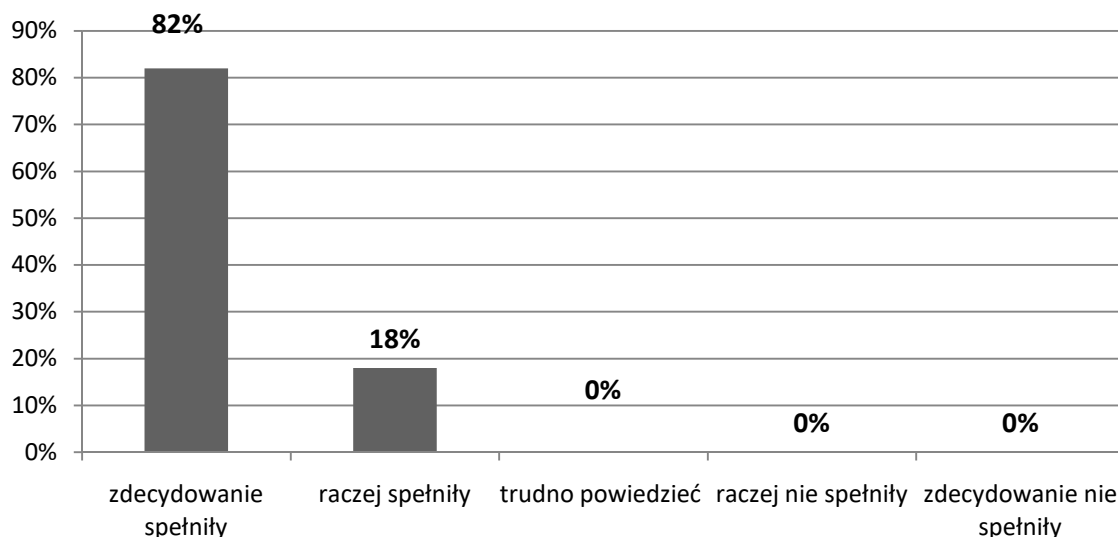
Kolejne pytanie, które zadano badanym absolwentom, brzmiało: Czy powyższy kierunek był, tym na studiowaniu którego Panu(i) najbardziej zależało? Jak widać na wykresie nr 5 aż 100 procent badanych potwierdziło, że wybrany kierunek studiów, był wybrany zgodnie z zainteresowaniami.

#### Wykres nr 5. Czy powyższy kierunek był, tym na studiowaniu którego Panu(i) najbardziej zależało?



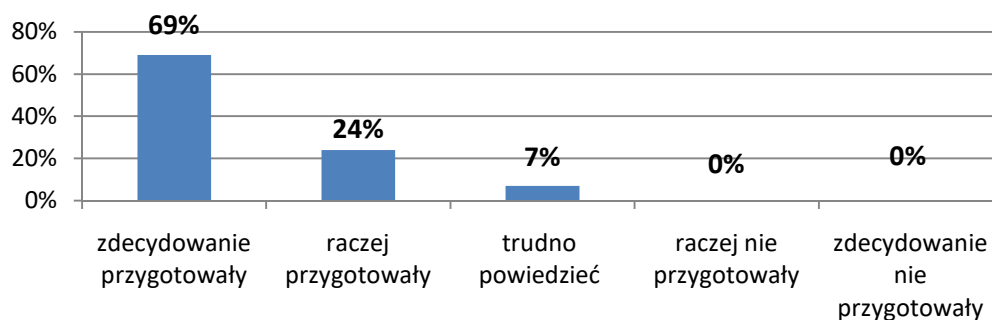
W następnym etapie ankiety pytano respondentów w jakim stopniu studia spełniły ich oczekiwania. 82 procent badanych odpowiedziało, że studia zdecydowanie spełniły ich oczekiwania a dla 18% raczej spełniły.

#### Wykres nr 6. W jakim stopniu studia spełniły Pana(i) oczekiwania?



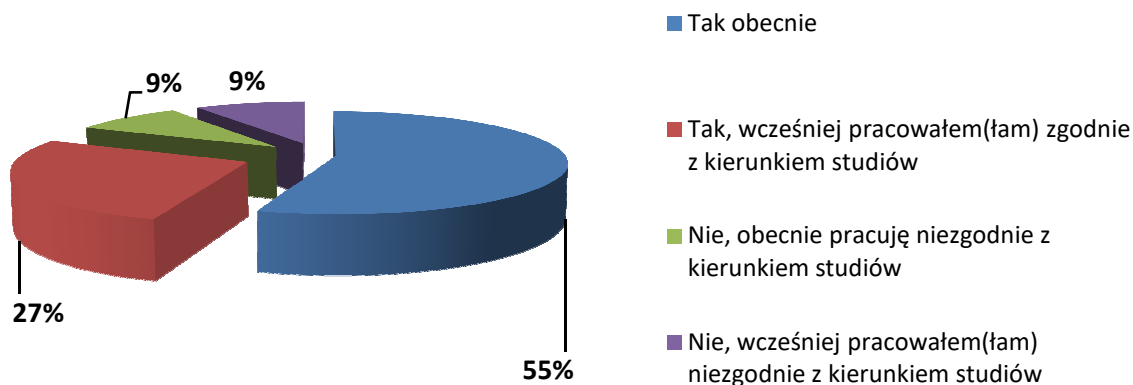
W kwestii „W jakim stopniu studia przygotowały do pracy 69% spośród badanych absolwentów stwierdziło, że studia zdecydowanie przygotowały ich do aktywności zawodowej, a 24% uważa, że raczej przygotowały, a 7% stwierdziło, iż trudno im odpowiedzieć na te pytanie.

**Wykres nr 7. W jakim stopniu studia przygotowały do pracy?**



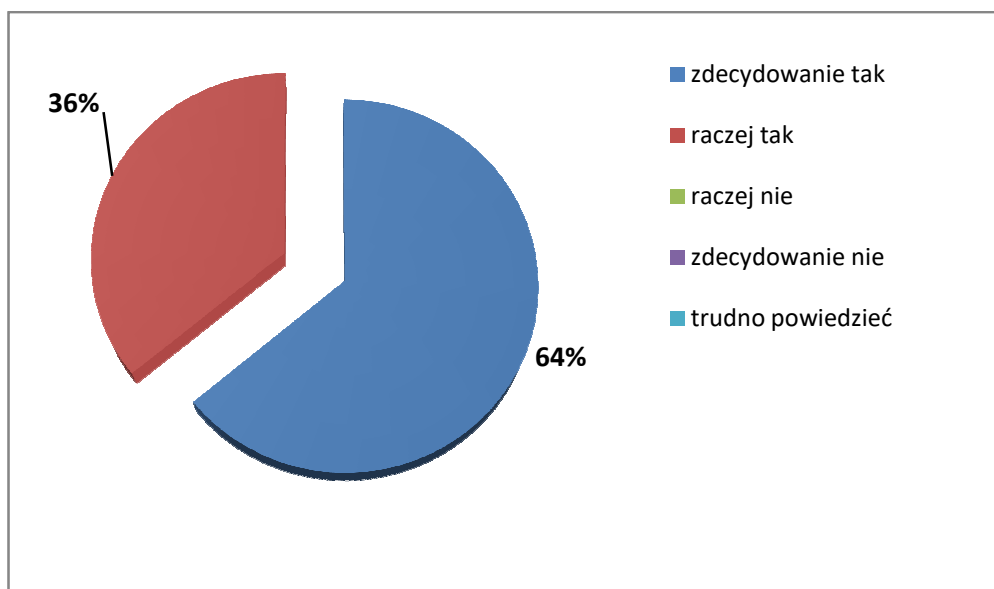
Absolwenci GSW na kolejne pytanie: „Czy Pana(i) praca jest/była związana z kierunkiem studiów?” odpowiedzieli następująco: 55% stwierdziło, że ich praca jest obecnie związana z kierunkiem studiów, 27% stwierdziło, że wcześniej pracowało niezgodnie z kierunkiem studiów, 9% oświadczyło, że wcześniej pracowało niezgodnie z kierunkiem studiów i również 9% stwierdziło, że obecnie nie pracuje zgodnie z kierunkiem studiów - co obrazuje wykres nr 8.

### Wykres nr 8. Czy Pana(i) praca jest/była związana z kierunkiem studiów?



Następne pytanie brzmiało: „Czy chciał(a)by Pan(i) w przyszłości wykonywać pracę zgodną z Pana(i) kierunkiem studiów?” Ankietowani odpowiedzieli na to pytanie w większości zdecydowanie tak 64% (wykres nr 9)

### Wykres nr 9. Czy chciał(a)by Pan(i) w przyszłości wykonywać pracę zgodną z Pana(i) kierunkiem studiów?





Następnie absolwentów poproszono o wskazanie w jakim stopniu poniższe grupy umiejętności przydają się Panu(-i) w aktualnej pracy:

- teoretyczne przygotowanie do wykonywania zawodu
- umiejętności specjalistyczne związane z kierunkiem studiów (nabyte na studiach)
- znajomość języków obcych
- umiejętności informatyczne – stosowanie narzędzi komputerowych
- umiejętności zawodowe uzyskane poza programem studiów (na kursach, szkoleniach)
- umiejętności interpersonalne
- umiejętności nabyte w związku z przynależnością do organizacji: studenckiej, koła naukowego, organizacji pozarządowej, politycznej, sportowej, charytatywnej, itp.

Z uzyskanych odpowiedzi wynika, że najbardziej absolwentom przydają się teoretyczne przygotowanie do wykonywania zawodu i umiejętności interpersonalne. Tak uważa 74% badanych. W dalszej kolejności absolwentom przydają się umiejętności specjalistyczne związane z kierunkiem studiów (nabyte na studiach) – 64%, umiejętności zawodowe uzyskane poza programem studiów (na kursach, szkoleniach), umiejętności nabyte w związku z przynależnością do organizacji: studenckiej, koła naukowego, organizacji pozarządowej, politycznej, sportowej, charytatywnej, itp., oraz umiejętności informatyczne – stosowanie narzędzi komputerowych – te trzy kategorie uzyskały po 55% głosów ankietowanych. Znajomość języków obcych w pracy przydaje się 18% badanych.

Ponadto absolwenci mieli możliwość odpowiedzi na dwa pytania otwarte: „Co mógłby Pan/Pani powiedzieć dodatkowego na temat studiów?” oraz „O jakie elementy wiedzy wzbogacił(a)by Pan(i) program studiów na ukończonym kierunku, a z jakich zrezygnował(a)?” Pytania dawały absolwentowi swobodę wypowiedzi na temat odbytych studiów.

W tym przypadku ankietowani nie udzielili jakiegokolwiek odpowiedzi.

### **Podsumowując:**

Absolwenci studiów I-go i II-go stopnia na kierunku zarządzanie i inżynieria produkcji studiujący w Gdańsku wyrazili pozytywne opinie o studiach w Gdańskiej Szkole Wyższej. Jak wynika z przeprowadzonych badań poziom satysfakcji, został przez absolwentów oceniony bardzo wysoko. Ankietowani zwrócili również uwagę na przydatność studiów w kontekście przygotowania do wykonywanej pracy.

Należy zwrócić uwagę na odpowiedzi respondentów na pytanie w jakim stopniu studia spełniły ich oczekiwania. 82 procent badanych odpowiedziało, że studia zdecydowanie spełniły ich oczekiwania, a dla 18% raczej spełniły, co daje bardzo wysoki poziom zadowolenia.