

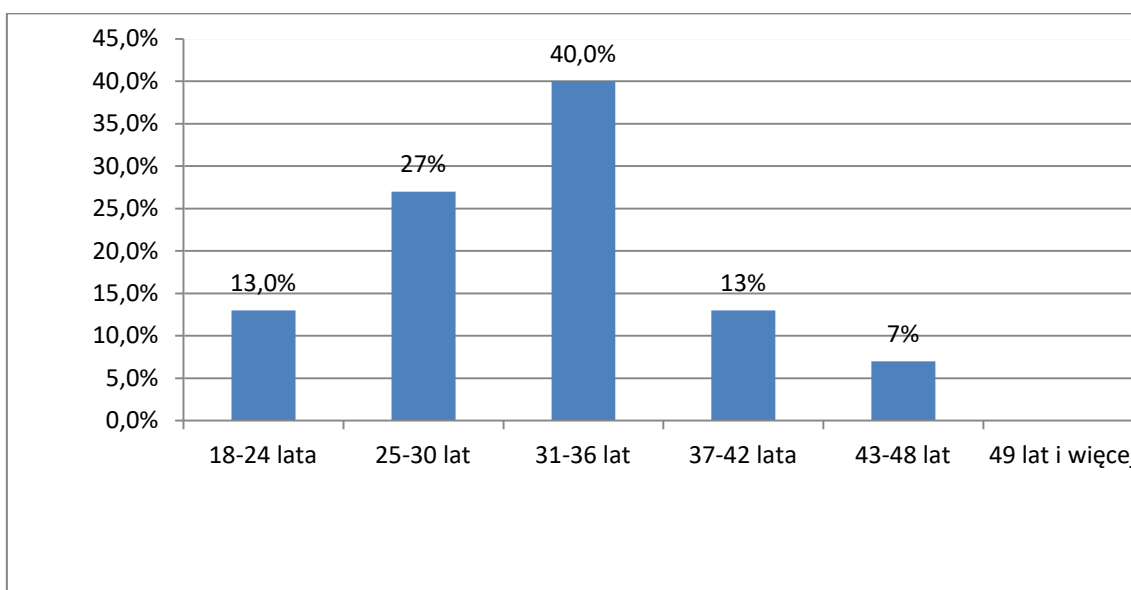


**RAPORT Z PRZEPROWADZONYCH
BADAŃ SATYSFAKCJI ABSOLWENTA
W GDAŃSKIEJ SZKOLE WYŻSZEJ
NA WYDZIALE ZAMIEJSCOWYM W
SŁUPSKU**

Słupsk 2019

Zgodnie z Wewnętrznym Systemem Zapewnienia Jakości Kształcenia w Gdańskiej Szkole Wyższej na Wydziale Zamiejscowym w Słupsku wśród absolwentów zostały przeprowadzone badania dotyczące satysfakcji z przydatności studiów oraz ogólnej oceny poziomu studiów i jakości kadry. Absolwenci kierunku administracja niestacjonarnych, studiów pierwszego stopnia, anonimowo i dobrowolnie wyrazili swoją opinię za pomocą kwestionariusza ankiety na temat programu nauczania, kadry oraz organizacji kształcenia. Kwestionariusze ankiet zostały wypełnione przez absolwentów po zakończonych studiach w roku akademickim 2018/2019. W badaniu wzięło udział łącznie 15 absolwentów, wśród których było 60% kobiet i 40% mężczyzn.

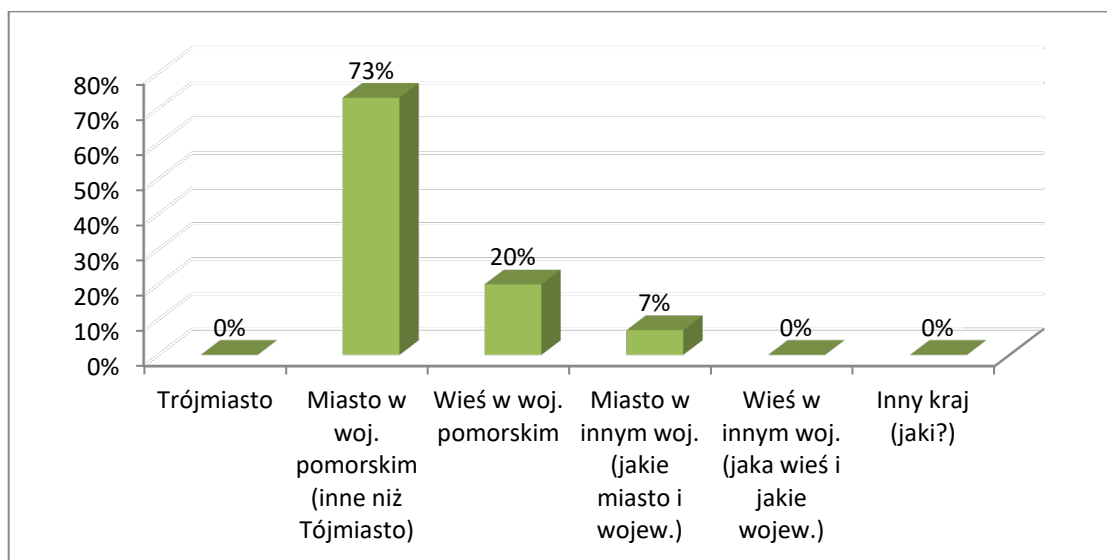
Wiek respondentów obrazuje zamieszczony poniżej wykres nr 1.



Jak widać najliczniejsza grupa badanych absolwentów to osoby w wieku 31-42 lata, drugą grupę pod względem wieku stanowiły osoby w wieku 25-30 lat.

Kolejny wykres pokazuje z jakich miejscowości są absolwenci GSW w Słupsku. Jak z niego wynika najwięcej z badanych osób zamieszkuje miasto w woj. pomorskim inne niż Trójmiasto oraz wsie pomorskie, najmniej absolwentów jest z miast w innym województwie niż pomorskie.

Wykres nr 2. Miejsce zamieszkania



Ankieta składała się z jedenastu pytań. Absolwenci oceniali m.in. przydatność studiów z punktu widzenia poznania: problemów teoretycznych, problemów technicznych, metod rozwiązywania problemów, trendów rozwojowych, technologii, standardów, umiejętności zarządzania, pracy zespołowej, wykonywanego zawodu oraz wartości etycznych. Absolwenci wypełniając ankietę musieli podkreślić odpowiednią ocenę z przedziału od 1 do 5 przy czym: 1 oznaczało ocenę najgorszą, 3 ocenę przeciętną a 5 ocenę najlepszą. W tabeli uwzględniono średnią ocen.

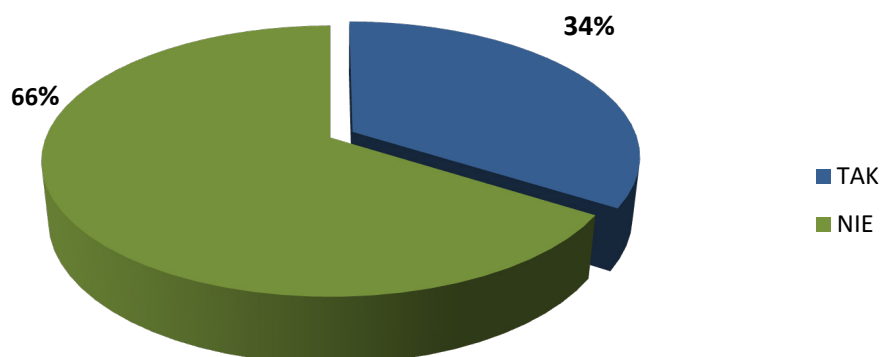
1)	Przydatność studiów:	Ocena uśredniona
1	problemy teoretyczne	4,8
2	problemy techniczne	4,5
3	metody rozwiązywania problemów	4,6
4	trendy rozwojowe	4,4
5	technologia	4,2
6	standardy	4,7
7	umiejętność zarządzania	4,7
8	praca zespołowa	4,7
9	wykonywany zawód	4,7
10	wartości etyczne	4,5

W dalszej części ankiety oceniano ogólny poziom studiów, brano pod uwagę, takie formy zajęć jak: wykłady, ćwiczenia, laboratoria, seminaria, praktyki studenckie, oceniano też jakości kadry, jeśli chodzi o przyjazność, rzetelność oraz obsługę dziekanatu.

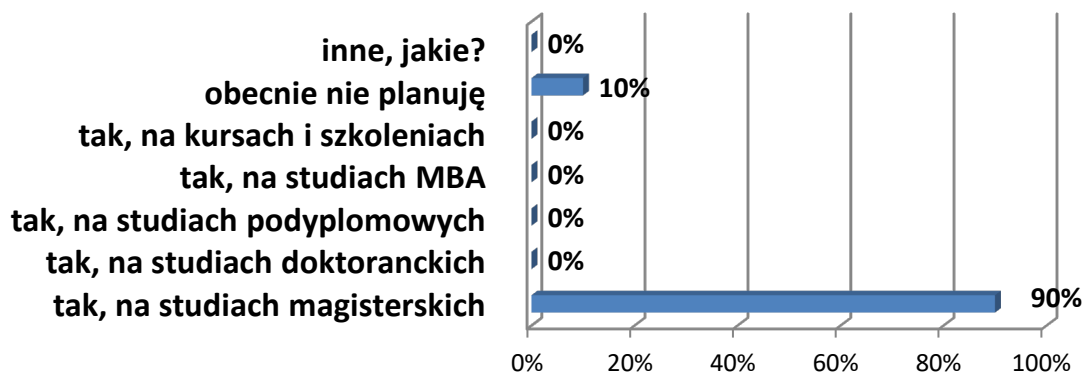
2)	Ocena ogólna poziomu studiów i jakość kadry:	Ocena uśredniona
1	wykłady	4,9
2	ćwiczenia	4,9
3	laboratorium/pracownie np. informat.	4,5
4	seminarium	4,6
5	praktyki	4,6
6	przyjazność	4,9
7	rzetelność	4,9
8	dziekanat	4,9

Na pytanie o awans zawodowy podczas studiowania lub po ukończeniu, 34% badanych odpowiedziało pozytywnie, a 66% negatywnie (**wykres nr 3**). Spośród respondentów 14 osób planuje dalsze kształcenie na studiach magisterskich, a 1 osoba obecnie nie planuje dalszego kształcenia (**wykres nr 4**).

Wykres nr 3. Czy uzyskał (a) Pan(i) awans zawodowy

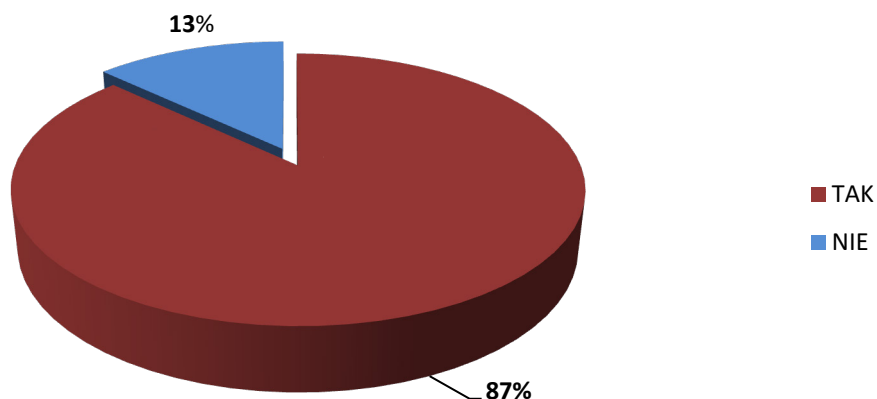


Wykres nr 4. Czy planuje Pan(i) dalsze kształcenie?



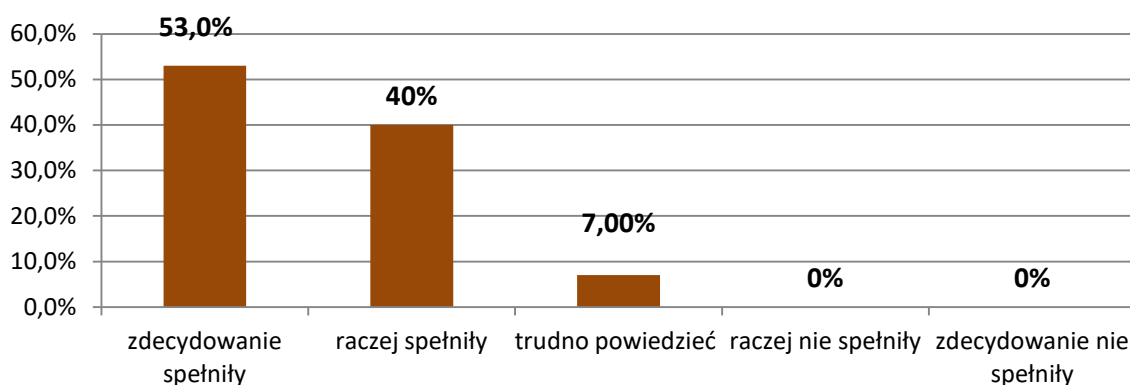
Kolejne pytanie, które zadano badanym absolwentom, brzmiało: Czy powyższy kierunek był, tym na studiowaniu którego Panu(i) najbardziej zależało? Jak widać na wykresie nr 5 aż 87% badanych potwierdziło, że wybrany kierunek studiów, był wybrany zgodnie z zainteresowaniami.

Wykres nr 5. Czy powyższy kierunek był, tym na studiowaniu którego Panu(i) najbardziej zależało?



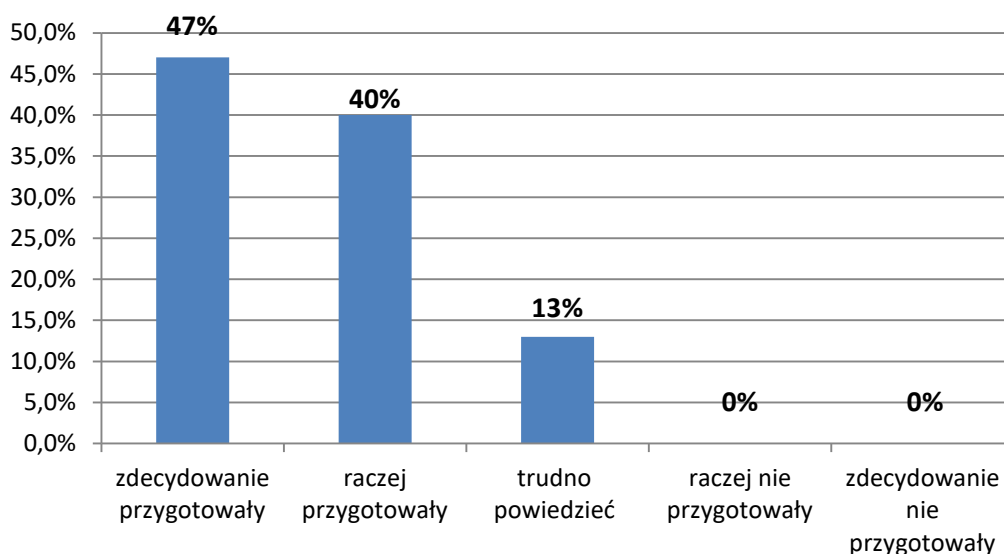
W następnym etapie ankiety pytano respondentów w jakim stopniu studia spełniły ich oczekiwania, więcej niż połowa badanych odpowiedziała, że studia zdecydowanie spełniły ich oczekiwania a dla 40% raczej spełniły. Jedna osoba odpowiedziała: trudno powiedzieć

Wykres nr 6. W jakim stopniu studia spełniły Pana(i) oczekiwania?



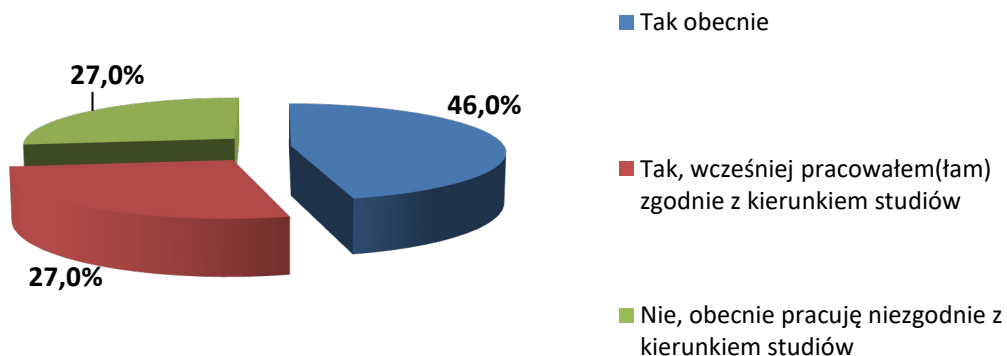
W kwestii „W jakim stopniu studia przygotowały do pracy 47% spośród badanych absolwentów stwierdziło, że studia zdecydowanie przygotowały ich do aktywności zawodowej, 40% uważa, że raczej przygotowały 13% stwierdziło, iż trudno powiedzieć (wykres nr 7).

Wykres nr 7. W jakim stopniu studia przygotowały do pracy?



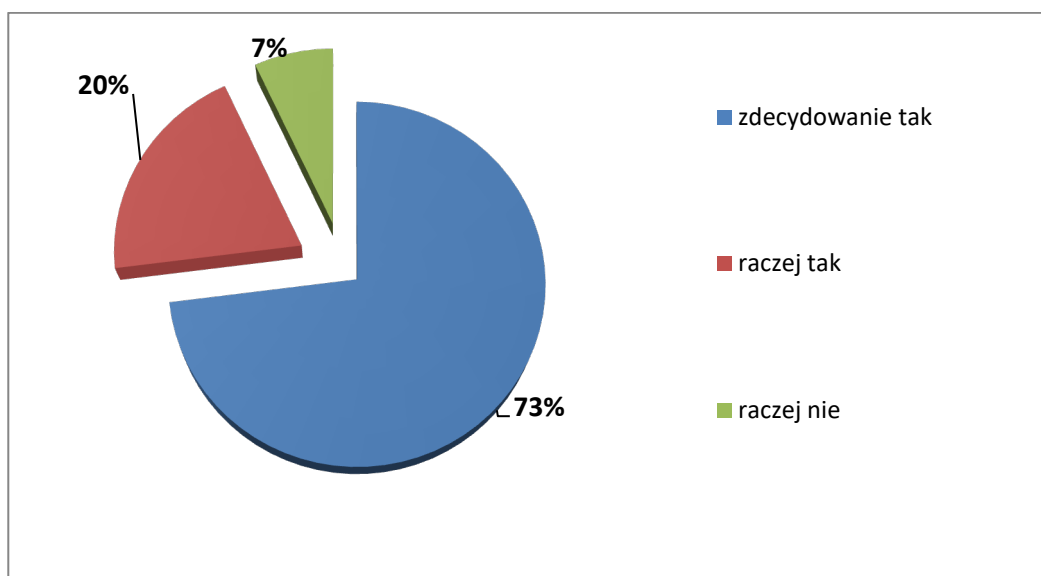
Absolwenci GSW na kolejne pytanie: „Czy Pana(i) praca jest/była związana z kierunkiem studiów?” odpowiedzieli następująco: 46% stwierdziło, że ich praca jest obecnie związana z kierunkiem studiów, 27% obecnie pracuje niezgodnie z kierunkiem studiów, i również 27% stwierdziło, że wcześniej pracowało niezgodnie z kierunkiem studiów, co obrazuje poniżej zamieszczony wykres nr 8.

Wykres nr 8. Czy Pana(i) praca jest/była związana z kierunkiem studiów?



Następne pytanie brzmiało: „Czy chciał(a)by Pan(i) w przyszłości wykonywać pracę zgodną z Pana(i) kierunkiem studiów?” Ankietowani odpowiedzieli na to pytanie w większości zdecydowanie tak 73%

Wykres nr 9. Czy chciał(a)by Pan(i) w przyszłości wykonywać pracę zgodną z Pana(i) kierunkiem studiów?



Następnie absolwentów poproszono o wskazanie w jakim stopniu poniższe grupy umiejętności przydają się Panu(-i) w aktualnej pracy:

- teoretyczne przygotowanie do wykonywania zawodu
- umiejętności specjalistyczne związane z kierunkiem studiów (nabyte na studiach)
- znajomość języków obcych
- umiejętności informatyczne – stosowanie narzędzi komputerowych
- umiejętności zawodowe uzyskane poza programem studiów (na kursach, szkoleniach)
- umiejętności interpersonalne
- umiejętności nabyte w związku z przynależnością do organizacji: studenckiej, koła naukowego, organizacji pozarządowej, politycznej, sportowej, charytatywnej, itp.

Z uzyskanych odpowiedzi wynika, że najbardziej absolwentom przydają się teoretyczne przygotowanie do wykonywania zawodu i umiejętności specjalistyczne związane z kierunkiem studiów nabyte na studiach. Tak uważa 80% badanych. W dalszej kolejności absolwentom przydają się umiejętności informatyczne i interpersonalne 73%, umiejętności zawodowe uzyskane poza programem studiów (na kursach, szkoleniach) - 67%, umiejętności nabyte w związku z przynależnością do organizacji: studenckiej, koła naukowego, organizacji pozarządowej, politycznej, sportowej, charytatywnej, itp. 60%.Znajomość języków obcych w pracy przydaje się również 60% badanych.

Ponadto absolwenci odpowiedzieli na dwa pytania otwarte: „Co mógłby Pan/Pani powiedzieć dodatkowego na temat studiów?” oraz „O jakie elementy wiedzy wzbogacił(a)by Pan(i) program studiów na ukończonym kierunku, a z jakich zrezygnował(a)?” Pytania dają absolwentowi swobodę wypowiedzi na temat odbytych studiów.

W tym przypadku absolwenci byli wstrzemięźliwi w wypowiedziach. Na 15 badanych tylko jedna osoba wyraziła swoją opinię odpowiadając na pierwsze z otwartych pytań następująco:

„Jestem bardzo zadowolony z przebiegu studiów. Naprawdę nie ma na co narzekać”

Podsumowując:

Absolwenci studiów I-go stopnia na kierunku administracja studiujący w Słupsku wyrażali pozytywne opinie o studiach w Gdańskiej Szkole Wyższej. Jak wynika z przeprowadzonych badań poziom satysfakcji oceniony przez absolwentów został wysoko. Na uwagę zasługuje fakt, iż na pytanie „W jakim stopniu studia przygotowały do pracy zdecydowana większość, bo aż 87% ankietowanych odpowiedziało, że studia zdecydowanie przygotowały bądź raczej przygotowały ich do aktywności zawodowej. W większości również ocenili oni przydatność studiów na ocenę dobrą, jeżeli chodzi o ogólną ocenę poziomu studiów i jakości kadry prowadzącej zajęcia absolwenci ocenili ją dobrze.